宿泊予約システム利用規約

第 1 条 目的

本規約は、公立学校共済組合高知宿泊所（以下「当施設」といいます。）が提供する宿泊予約サービスにおいて利用する宿泊予約システム（以下「本システム」といいます。）の利用条件を定めるものです。本システムを利用して宿泊予約、会員登録その他の手続を行う者（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意の上、本システムを利用するものとします。

第 2 条 適用範囲

1.本規約は、利用者による本システムを利用して行う宿泊予約、予約内容の確認、変更又は取消し、会員登録、登録情報の変更その他本システムの利用に関して適用します。

2.宿泊予約については、本規約のほか、当施設が別に定める宿泊約款、キャンセルポリシー及び各宿泊プランの条件が適用されます。

第 3 条 利用環境

1.利用者は、本システムの利用に当たり、電子メールを受信できる有効なメールアドレスを保有し、登録するものとします。

2.会員登録を行う利用者は、ログインに必要な情報を登録するものとします。

3.利用者は、自己の責任と費用において、本システムの利用に必要なパソコン、スマートフォンその他の通信機器及びインターネット接続環境を準備するものとします。

第 4 条 宿泊予約の申込み

利用者は必要事項を正確に入力し予約を申し込むものとします。宿泊者に代わり予約する場合は、当該宿泊者の了承を得た上で予約を行うものとします。

第 5 条 宿泊契約の成立

1. 利用者が本システムを利用して宿泊予約を申し込み、本システムに予約完了画面が表示され、予約番号が発行された時点で宿泊契約が成立するものとします。

2.当施設は、利用者が登録したメールアドレス宛てに予約確認メールを送信します。

第 6 条 予約内容の確認、変更及び取消し

利用者は、当施設が定める認証方法により、本システムを通じて予約内容の確認、変更又は取消し（以下「予約内容の確認等」といいます。）を行うことができます。

予約内容の確認等に当たっては、予約番号、メールアドレス、パスワードその他当ホテルが指定する情報の入力を求める場合があります。

第 7 条 利用者の責任

1.利用者は、本システムに入力又は登録する情報を正確かつ最新の内容に保つものとします。

2.利用者は、登録情報に変更が生じた場合は、速やかに登録内容の変更を行うものとします。

3. 利用者は、本システムの利用に必要なメールアドレス、パスワード、予約番号その他当施設が指定する認証情報を自己の責任において適切に管理するものとします。

4. 利用者の認証情報を用いて行われた本システム上の操作については、利用者本人により行われたものとみなします。

5.利用者が誤った情報を入力若しくは登録したこと、又は認証情報の管理が不十分であったこと若しくは第三者による不正使用を許したことにより、本システムの利用又は予約手続に支障が生じた場合、当施設はその責任を負わないものとします。

第 8 条 禁止事項

利用者は、本システムの利用に当たり、次の行為を行ってはならないものとします。

1.虚偽又は不正確な情報を登録する行為

2.他人になりすまして予約又は会員登録を行う行為

3.第三者の個人情報を不正に利用する行為

4.宿泊する意思がないにもかかわらず予約する行為

5.他の利用者、当施設、システム提供事業者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為

6. システム提供事業者が本システムにおいて必要な範囲で複製、改変、送信その他の行為を行うことが他の利用顧客を含む第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益の侵害に該当することとなる情報を送信する行為

7.本システムについて、システム提供事業者の承諾なく、改変、変更、または本シス

テムを他のシステム、サービス等と結合若しくは連携させる行為（タグマネージャー等を利用してソースコードを改変する場合を含みます。）

8.犯罪行為に関連する行為

9.法令又は公序良俗に反する行為

10.コンピューター・ウイルス等を含む電子メールなど有害なコンピューター・プログラム等を送信する行為

11.本システムに不正にアクセスする行為

12.本システムの運営を妨害し、又は支障を生じさせる行為

13.その他、当施設が不適切と判断する行為

第 9 条 システムの停止等

保守、障害対応、災害その他必要がある場合、本システムの全部又は一部を停止することがあります。

第 10 条 免責事項

利用者の通信環境、利用端末、電子メールサービスその他利用者の利用環境に起因して本システムを利用できなかった場合又は通知を受領できなかった場合、当施設は責任を負わないものとします。ただし、当施設の責めに帰すべき事由による場合を除きます。

第 11 条 個人情報の取扱い

当施設は、本システムを通じて取得した利用者及び宿泊者の個人情報を、別に定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。

第 12 条 本規約の変更

当施設は、本システムの変更その他必要がある場合、本規約を変更することがあります。

第 13 条 準拠法及び裁判管轄

1.本規約及び本システムの利用については、日本法を準拠法とします。

2.本規約又は本システムの利用に関して紛争が生じた場合は高知裁判所を合意管轄裁判所とします。

第 14 条 規約の発効

本規約は【令和８年１１月１日】から適用します。